

بيان الخصوصية

تلتزم أير بارتنر بي إل سي (Air Partner Limited) وجميع شركاتها الفرعية، التي تشمل شركة Baines Simmons Limited (بينز سيمونز ليميتد)، و Redline Worldwide Limited (ردلاين ورلدوايد ليميتد)، و Air Partner CHS Limited (أير بارتنر سي إتش إس ليميتد) والشركات الفرعية الموجودة خارج المملكة المتحدة (يشار إليهم جميعًا بلفظ "مجموعة أير بارتنر")، بحماية خصوصيتك واحترامها بموجب جميع القوانين السارية بشأن حماية البيانات (يشار إليهم جميعًا في بيان الخصوصية هذا بلفظ "قانون حماية البيانات").

تم إصدار بيان الخصوصية هذا نيابة عن كل شركة من مجموعة أير بارتنر، ولذا، فعند ذكر كلمة "نحن" أو أي ضمير متكلم في بيان الخصوصية هذا، فإننا نورد الإشارة إلى الشركة المعنية ضمن مجموعة أير بارتنر باعتبارها المسؤولة عن معالجة بياناتك في أي وقت، بما فيها أير بارتنر بي إل سي أو بينز سيمونز ليميتد أو ردلاين ورلدوايد ليميتد أو أير بارتنر سي إتش إس ليميتد أو كينيون إنترناشونال أو أي شركات تابعة للمجموعة، ومنها الشركات الكائنة خارج المملكة المتحدة.

يُرجى العلم أننا نجمع العديد من البيانات الشخصية (بمعنى أي معلومات عنك يمكن تحديد هويتك منها) منك أو عنك عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو تستخدم تطبيقاتنا أو تشتري منتجاتنا وخدماتنا أو تستخدمها، أو خلاف ذلك تتفاعل معها.

أي إشارة إلى "موقع الويب" في بيان الخصوصية هذا يجوز أن تكون إشارة إلى موقع الويب لأير بارتنر (www.airpartner.com) أو موقع لاويب لـ بينز سيمونز (www.bainessimmons.com) أو موقع الويب لـ ردلاين (<https://www.trustedline.co.uk>) أو موقع الويب لـ أير بارتنر سي إتش إس (www.chsservices.com) أو موقع كينيون إنترناشونال (kenyoninternational.com) حسبما يكون ملائمًا.

ما هو محتوى بيان الخصوصية هذا؟

ينص بيان الخصوصية هذا على الأساس الذي نعالج بناءً عليه أي بيانات شخصية نجعلها منك أو تقدمها أنت إلينا، بما في ذلك بيانات موظفيك وعملائك وممثليك. كما يوضح ما لك من حقوق فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

من نحن

بيان الخصوصية

تلتزم أير بارتنر بي إل سي (Air Partner plc) وجميع شركاتها الفرعية، التي تشمل شركة Baines Simmons Limited (بينز سيمونز ليمتد)، و Redline Worldwide Limited (ردلاين ورلدوايد ليمتد)، و Air Partner CHS Limited (أير بارتنر سي إتش إس ليمتد) والشركات الفرعية الموجودة خارج المملكة المتحدة (يشار إليهم جميعًا بلفظ "مجموعة أير بارتنر")، بحماية خصوصيتك واحترامها بموجب جميع القوانين السارية بشأن حماية البيانات (يشار إليهم جميعًا في بيان الخصوصية هذا بلفظ "قانون حماية البيانات").

تم إصدار بيان الخصوصية هذا نيابة عن كل شركة من مجموعة أير بارتنر، ولذا، فعند ذكر كلمة "نحن" أو أي ضمير متكلم في بيان الخصوصية هذا، فإننا نورد الإشارة إلى الشركة المعنية ضمن مجموعة أير بارتنر باعتبارها المسؤولة عن معالجة بياناتك في أي وقت، بما فيها أير بارتنر بي إل سي أو بينز سيمونز ليمتد أو ردلاين ورلدوايد ليمتد أو أير بارتنر سي إتش إس ليمتد أو كينيون إنترناشونال أو أي شركات تابعة للمجموعة، ومنها الشركات الكائنة خارج المملكة المتحدة.

يُرجى العلم أننا نجمع العديد من البيانات الشخصية (بمعنى أي معلومات عنك يمكن تحديد هويتك منها) منك أو عنك عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو تستخدم تطبيقاتنا أو تشتري منتجاتنا وخدماتنا أو تستخدمها، أو خلاف ذلك تتفاعل معها.

أي إشارة إلى "موقع الويب" في بيان الخصوصية هذا يجوز أن تكون إشارة إلى موقع الويب لأير بارتنر (www.airpartner.com) أو موقع لاويب لـ بينز سيمونز (www.bainessimmons.com) أو موقع الويب لـ ردلاين (<https://www.trustedline.co.uk>) أو موقع الويب لـ أير بارتنر سي إتش إس (www.chsservices.com) أو موقع كينيون إنترناشونال (kenyoninternational.com) حسبما يكون ملائمًا.

ما هو محتوى بيان الخصوصية هذا؟

ينص بيان الخصوصية هذا على الأساس الذي نعالج بناءً عليه أي بيانات شخصية نجعلها منك أو تقدمها أنت إلينا، بما في ذلك بيانات موظفيك وعملائك وممثليك. كما يوضح ما لك من حقوق فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

من نحن

يمكنك الاطلاع على تفاصيل بشأن من نحن على الرابط التالي: www.airpartnergroup.com/who-we-are.
لغرض قانون حماية البيانات، يقصد بمصطلح "المراقب" الجهة المختصة لدى مجموعة أير بارتنر التي تعالج بياناتك،
على النحو الذي تم إخطارك به في وقت جمع بياناتك.

وهذا يعني أننا مسؤولون عن اتخاذ القرار بشأن كيفية استخدام البيانات الشخصية التي نجمعها عنك والتأكد من أنها تُعالج
في جميع الأوقات بموجب قانون حماية البيانات. ويمكنك التواصل معنا باستخدام التفاصيل المنصوص عليها في القسم
الأخير من إشعار الخصوصية أدناه.

ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها منك أو عنك؟

المعلومات التي تقدمها إلينا: يجوز لك أن تعطينا معلومات عنك أو عن أطراف خارجية تتصرف نيابة عنهم (على سبيل
المثال إذا كنت تحجز رحلات جوية نيابة عن مسافرين أو تحجز دورة تدريبية لموظفيك، أو تقوم بتقديم معلومات عن
ضحية لإحدى الكوارث أو أفراد أسرهم) عن طريق التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو خلاف ذلك (بما
في ذلك بصفة شخصية)، مع استيفاء بيانات النماذج الموجودة على موقعنا الإلكتروني، في مركز المساعدة و/أو كجزء
من الاستجابة لحادث ما، أو استخدام أي من تطبيقاتنا. ويشمل هذا المعلومات التي تقدمها لنا عندما: (1) تجري استفسارًا
عن أي من خدماتنا أو منتجاتنا أو تجري بحثًا على موقعنا الإلكتروني. (2) شراء الخدمات أو المنتجات منا (إما لنفسك أو
نيابة عن أطراف خارجية)، (3) تسجل لتلقي خطاباتنا الإخبارية والمراسلات الإلكترونية والبريدية الأخرى، (4)
تستجيب لإشعار وظيفة شاغرة أو ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني بها سيرة ذاتية إلينا، (5) تبلغ عن مشكلة في موقعنا
الإلكتروني. وتشمل المعلومات التي تقدمها إلينا بياناتك الشخصية (أو البيانات الشخصية الخاصة بأطراف خارجية) بما
في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:

- بيانات الهوية: الاسم، أو المهنة، أو الوظيفة، أو جهة العمل، أو الوصف الشخصي.
- بيانات الاتصال: العنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (بما في ذلك عندما تتصل بنا عبر هذه الوسائل).
- بيانات المسافرين: معلومات جواز السفر والتأشيرة (أو نسخها)، وتفضيلات السفر.
- البيانات المالية: الحساب البنكي ومعلومات بطاقة الائتمان/ الدفع، والمعلومات المالية الأخرى.
- بيانات المعاملة: التفاصيل بشأن الدفعات إليك أو منك، والتفاصيل الأخرى للمنتجات والخدمات التي اشتريتها منا.

- **بيانات التسويق والاتصال:** تفضيلاتك في استلام الرسائل التسويقية منا ومن الأطراف الخارجية التابعة لنا وتفضيلاتك في التواصل.

- **بيانات الفئة الخاصة:** البيانات الشخصية الحساسة التي تتعلق بالأصل العرقي/ الإثني، والديانة، والحالة الصحية، والتاريخ الطبي، والبيانات الوراثية، وبيانات القياسات الحيوية (للتعرف على الهوية ولأغراض إصدار التصاريح الأمنية، كما هو مبين أدناه).

- **بيانات التوظيف:** المؤهلات والمراجع والسيرة الذاتية والطلب، والمقابلة الشخصية وبيانات التقييم (بالإضافة إلى بيانات الهوية والاتصال) وأيضًا (بالنسبة لأدوار معينة داخل مجموعة أير بارتنر) السجلات الجنائية والبيانات الأخرى للتحري عن الخلفية).

- **بيانات كاميرات المراقبة (CCTV) والتصاريح الأمنية:** أي بيانات تُجمع أثناء استخدام كاميرات المراقبة أو نقاط دخول المنشآت المزود بها منشأتنا لأغراض أمنية.

ومن المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. ويُرجى إخبارنا في حال تغيرت بياناتك الشخصية أثناء علاقتك معنا. وإذا كنت تقدم لنا بيانات شخصية عن شخص آخر، على سبيل المثال، المسافرين الذين ترتب لهم رحلة معنا، أو أفراد الأسرة و/أو الأقارب أو سجلات تدريب موظفيك، فينبغي أن تحصل على إذن مسبق لفعل ذلك وإبلاغهم ببيان الخصوصية هذا.

إن موقع الويب لدينا غير موجه للأطفال ولا نتعمد جمع بيانات شخصية للأطفال، ما لم تقدمها أنت لنا نيابة عنهم، أو نيابة عن شخص آخر (على سبيل المثال، المسافرين) وما لم يكن لديك إذن أولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين لمشاركة تلك البيانات معنا. في ظروف استثنائية لأغراض الاستجابة للحوادث، قد نحتاج إلى أخذ البيانات من الطفل إذا لم يستطع أحد أفراد الأسرة أو الوصي البديل ذلك.

المعلومات التي نجمعها عنك: بخصوص كل زيارة من زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني، يجوز لنا أن نجمع تلقائيًا المعلومات التالية (بما في ذلك خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط):

- **البيانات الفنية:** المعلومات الفنية، منها عنوان بروتوكول الإنترنت المستخدم لتيسير اتصالك بشبكة الإنترنت، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية، وأنواع إضافات المتصفح، وإصداراتها، وأنظمة التشغيل والمنصات.

- **بيانات الاستخدام:** المعلومات عن زيارتك أو استخدامك لمواقع الويب الخاصة بنا وأنماط الحركة، بما في ذلك محدد موقع الموارد الموحد (URL) الكامل ومسار النقر إلى أو من خلال أو من مواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك التاريخ والوقت)، والخدمات والمنتجات التي تطلع عليها أو تبحث عنها، وطول مدد الزيارة إلى صفحات معينة ومعلومات التفاعل على الصفحة (مثل التمرير والنقر وتحريك الفأرة)، والطرق المستخدمة في التصفح بعيداً عن الصفحة.

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر أخرى: إننا نعمل عن كثب مع أطراف خارجية (بما في ذلك، على سبيل المثال، الشركات المشغلة للرحلات الجوية، والإدارات الحكومية والممارسون الصحيون ووكالات الاستجابة ووكالات إنفاذ القانون والموردون وشركاء الأعمال والمقاولون من الباطن في خدمات الدفع الفني وخدمات التسليم ومزودو التحليلات ووكالات المرجع الائتماني ومزودو معلومات البحث) ويجوز لنا أن نحصل على بيانات شخصية عنك منهم ومن مصادر عامة لاستكمال المعلومات التي قدمتها إلينا.

ما الذي سنفعله ببياناتك الشخصية؟

سوف نستخدم فقط بياناتك الشخصية في حال سمح لنا قانون حماية البيانات بذلك. وينص قانون حماية البيانات على أنه يجوز لنا جمع واستخدام البيانات الشخصية في الأحوال التالية (السارية):

1. إذا كان من الضروري لنا تنفيذ عقد معك.
2. إذا كان من الضروري لمصالحنا المشروعة (وكانت مصالحك وحقوقك الأساسية لا تتجاوز هذه المصالح).
3. إذا حصلنا على موافقتك (التي يجوز لك سحبها في أي وقت).
4. لكي نمثل لالتزام قانوني (أي قاعدة وضعتها محاكم قضائية أو نُص عليها في القوانين أو اللوائح).

وبناءً على ذلك، نستخدم بشكل قانوني بياناتك الشخصية بالطرق التالية:

التوظيف

نستخدم بيانات التوظيف لتعيين واختيار الموظفين الجدد في مجموعة أير بارتنر. وهذه المعالجة ضرورية لاتخاذ الإجراءات بناءً على طلب مقدم الطلب لإبرام عقد عمل.

وهذه المعالجة ضرورية أيضاً لغرض المصالح المشروعة التي تسعى إليها مجموعة أير بارتنر. وترى مجموعة أير بارتنر أنها لها مصالح مشروعة في أن تقيم الطلبات تقييماً كاملاً لأغراض التوظيف لتضمن تقييم مشرحين ملائمين وأكفاء واختيارهم. وأما المرشحون الذين سيقع عليهم الاختيار فسيعطون إشعار خصوصية الموظف الذي يشرح بالتفصيل كيف تتعامل مجموعة أير بارتنر مع بيانات الإلحاق الوظيفي وأي بيانات شخصية إضافية تُجمع أثناء عملية الإلحاق الوظيفي (بما في ذلك السجلات الجنائية والتحريرات الأخرى عن الخلفية).

لتقديم خدماتنا

لتنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقد يُبرم بينك وبيننا نحتاج فيه إلى بيانات هويتك وبيانات الاتصال بك لتسجيلك عميلاً جديداً وإجراء أي تحريات عن الخلفية وإدارة علاقتنا معك وتقديم الخدمات المطلوبة وأي معلومات ذات صلة. كما نحتاج إلى البيانات المالية وبيانات المعاملة وبيانات المسافر (حسبما ينطبق) لمعالجة طلبك وتسليمه. ونحتاج إلى بيانات الفئة الخاصة بالقدر الضروري (على سبيل المثال لتمكيننا من مراعاة متطلبات نظامك الغذائي أو لأغراض الإعادة إلى الوطن ومعالجة الأمتعة الشخصية والإعادة والتخطيط للقيام بأنشطة تذكارية أو احتياجاتك الدينية أو احتياجاتك الأخرى) لضمان أن تحصل على الخدمات المطلوبة. كما نعالج بيانات الفئة الخاصة عند تقديم خدمات إدارة مخاطر الإجهاد والاستجابة للحوادث والخدمات الاستشارية. ولذا، نستخدم هذه البيانات على أساس أنها ضرورية للاستخدام لنكون قادرين على تنفيذ عقدا المبرم معك (أي تنفيذ الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات ذات الصلة) ومن أجل مصالحنا المشروعة في تنفيذ الخدمات بهذه الطريقة. ونستخدم بيانات الفئة الخاصة على أساس أن هذا بموافقتك التي يمكنك أن تسحبها في أي وقت. ومع ذلك، فإذا فعلت ذلك، فمن الممكن أن نكون غير قادرين على أن نقدم الخدمات بالطريقة التي نطلبها.

تطوير الأعمال

نستخدم بيانات هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك وبيانات المعاملة لكي نحسن فهمنا للخدمات والمنتجات التي يمكن أن تكون محل اهتمام لك، بما في ذلك الرجوع إلى تلك الخدمات والمنتجات التي اشتريتها بالفعل أو استفسرت عنها. ولذا، فإننا نستخدم هذه البيانات على أساس أنها ضرورية لمصالحنا المشروعة في تطوير وتحسين خدماتنا والإمام باستراتيجية الأعمال وتزويدك بالمعلومات وثيقة الصلة. وعلى هذا الأساس، يجوز لنا أن نبغك بالمنتجات والخدمات المعروضة من قبل الكيانات التجارية الأخرى التابعة لمجموعة أير بارتنر التي ربما لم تستخدمها بعد وقد تكون محل اهتمامك من وقت لآخر. كما نستخدم بيانات استخدام معينة لقياس وتحليل سلوك الزائرين لموقعنا الإلكتروني وأنماط المرور عن طريق استخدام ملفات تعريف الارتباط وسوف نسعى للحصول على موافقتك على ذلك الاستخدام في حال إذا طلب منا قانوناً ذلك. ونستعين بتطبيقات خارجية معينة للمساعدة في تنفيذ ذلك. على سبيل المثال، نستخدم [تحليلات Google](#)

[Analytics](#)، وهي خدمة تحلل بيانات المرور على موقع الويب واستخدام صفحات الإنترنت. لا تعمل تحليلات Google Analytics على تمييز هوية المستخدمين الأفراد أو الربط بين عنوان بروتوكول الإنترنت وبين أي بيانات

أخرى تحتفظ بها Google (يُرجى الاطلاع على الرابط التالي):

www.google.com/policies/privacy/partners/ لمزيد من المعلومات.

الدعاية المعتمدة على الإنترنت

يجوز لنا أن نستعمل بيانات الاستخدام لنزودك بالدعاية بشأن المنتجات والخدمات المخصصة لاهتماماتك الفردية. ومن الممكن أن تشاهد إعلانات معينة على المواقع الإلكترونية الأخرى أو في رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بك بناءً على زيارتك إلى مواقع الويب لدينا والمواقع الخارجية لأننا نشارك في شبكات دعائية تديرها جهات بيع خارجية مثل Google AdWords. وتعمل شبكات الإعلانات على تعقب أنشطتك على شبكة الإنترنت بمرور الوقت عن طريق جمع معلومات خلال وسائل آلية، منها خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط. وتستخدم الشبكات هذه المعلومات لتعرض لك الإعلانات التي تكون مخصصة لاهتماماتك الفردية. ولنا مصالح مشروعة في تقديم دعائية مباشرة، ولكننا سنسعى للحصول على موافقتك على ذلك الاستخدام في حال إذا طلب منا قانونًا أن نفعل ذلك (يُرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط السارية لدينا لمزيد من المعلومات حول اختياراتك فيما يتعلق بالإعلانات). ومن الممكن أيضًا أن تعرض مواقعنا الإلكترونية عليك القدرة على التفاعل مع الإضافات الواردة من مواقع وسائل التواصل الاجتماعي مثل موقع Facebook وموقع LinkedIn. وهذه الخدمات تجمع معرّفات دائمة خلال متصفح الإنترنت الخاص بك أو نظام تشغيل الهاتف النقال. وفي حال إذا كنت قد سبق لك تقديم معلومات مميزة للهوية الشخصية إلى مواقع خارجية، فإن ذلك الطرف الخارجي قد يتعرف عليك هنا. وإن استخدامك لإضافات شبكات التواصل الاجتماعي يخضع لسياسة الخصوصية السارية في كل موقع تواصل اجتماعي، ويجوز أن تختلف عن سياسة الخصوصية السارية لدينا، ولذا نرجو قراءة هذه السياسات لتقييم الخيارات وفهمها. وليست لنا أي سيطرة على أو وصول إلى المعلومات التي تُجمع أو تُخزن أو تُستخدم عن طريق إضافات خارجية. وفي حال شاركت في محتوانا أو خلال مواقع وسائل التواصل الاجتماعي الخارجية، فمن الممكن أن تسمح لنا بالدخول على معلومات معينة مرتبطة بحساب وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بك (على سبيل المثال، الاسم واسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني وصورة الملف التعريفي) لتقديم المحتوى أو بوصفها جزءًا من تشغيل الإضافات أو التطبيق.

من الممكن أن نرغب في تزويدك أو السماح لأطراف خارجية مختارة أو مسماة بتزويدك بالمعلومات عن الخدمات أو المنتجات التي نرى أنها قد تكون محل اهتمام لك. وسنعطيك دائمًا الخيار لتقديم الموافقة على الاشتراك لاستلام أنواع مختلفة من رسائل التسويق منا أو من أطراف خارجية أو يمكنك أن تقرّر عدم فعل ذلك.

إلغاء الاشتراك يمكنك سحب موافقتك أو إلغاء الاشتراك في أي نوع من رسائل التسويق الواردة منا في أي وقت عن طريق اتباع التعليمات التي نقدمها لك في الرسالة المعنية (على سبيل المثال، رابط "إلغاء الاشتراك" في رسالة بريد إلكتروني) أو يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: privacy@airpartner.com. وفي حال إذا اخترت أن تتسلم رسائل التسويق من مؤسسة أخرى، فسوف تُمرر البيانات الشخصية الخاصة بك إلى تلك المؤسسة وسيُحتفظ بها بموجب سياسات الخصوصية السارية لديها. وجب أن تتصل بالمؤسسة المعنية بشكل مباشر إذا لم تعد ترغب في استلام رسائل التسويق منهم.

يُرجى العلم أنه حتى إذا لم تقدم موافقتك أو سحب موافقتك في وقت لاحق، بخصوص رسائل التسويق، فنسئل بحاجة إلى أن نرسل إليك رسائل بخصوص خدماتنا وعقودك معنا (على سبيل المثال، شروط الحجز والتأكيدات ومعلومات الاتصال في حالات الطوارئ).

إدارة موقع الويب / إدارة الأعمال

نستخدم بيانات الهوية وبيانات الاتصال والبيانات الفنية للمحافظة على موقعنا الإلكتروني ولأغراض العمليات الداخلية، ومنها تشخيص الأعطال وتحليل البيانات والاختبار وصيانة النظام والدعم والتقارير واستضافة البيانات. ونستخدم هذه البيانات على أساس أنها ضرورية: (أ) لأغراض مصالحنا المشروعة: إدارة أعمالنا، وتقديم خدمات الإدارة وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وأمن الشبكات ولمنع الاحتيال وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو ممارسة إعادة هيكلة المجموعة. (ب) للامتثال لالتزام قانوني.

كما نستخدم البيانات الفنية وبيانات الاستخدام لتحسين موقع الويب الخاص بنا ولضمان تقديم محتوانا بأكثر الطرق فعالية من أجلك ومن أجل حاسوبك، وللسماح لك بالمشاركة في المزايا التفاعلية لخدمتنا عندما تختار أن تفعل ذلك.

الأغراض الأخرى

ربما نُضطر لاستخدام بياناتك الشخصية التي نحفظ بها لحماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لشخص آخر، على سبيل المثال، لإجراء الاتصال في حالات الطوارئ النادرة. وقد نُضطر إلى استخدام بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالأمور القانونية أو التنظيمية الخاصة بالسياسة مثل احتفاظنا بسجلات الأعمال والامتثال للسياسة البيئية السارية لدينا، والامتثال لمتطلبات التقارير الخارجية والسياسات والإجراءات الداخلية والاستجابات للطلبات من قبل الجهات الحكومية وجهات إنفاذ القوانين والجهات التنظيمية والمحاكم وأصحاب الحقوق والأطراف الخارجية الأخرى، بما في ذلك فيما يخص استخدام أو إساءة استخدام الملكية الفكرية مثل علامتنا التجارية أو حقوقنا الإعلامية أو العلامات أو الحقوق الإعلامية المرخص لهم/ الشركاء التجاريين لدينا. ولذا، فإننا نستخدم هذه البيانات على أساس أنها ضرورية لكل من مصالحنا المشروعة في حماية الحقوق والمصالح والدفاع عنها وتنفيذها بهذه الطريقة، ولذا فإننا نمتثل للالتزامات القانونية.

ما هي ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقعنا الإلكتروني؟

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط ليساعدنا في تحسين أعمالنا وخدماتنا وموقعنا الإلكتروني الذي يساعدنا على تزويدك بتجربة جيدة ومخصصة للعميل. ولمعلومات تفصيلية عن ملفات تعريف الارتباط وأغراض استخدامها لها، يُرجى الاطلاع على [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#).

من الذي سنفصح له عن بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف أخرى لتحقيق أغراضنا (يُرجى الاطلاع على "ما الذي سنفعله ببياناتك الشخصية؟"):

شركات المجموعة: يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع أي كيان من مجموعة أير بارتنر وأيضًا، إذا دعت الضرورة، مع الوكلاء المحليين خارج المملكة المتحدة في حال تصرف هؤلاء الوكلاء نيابة عنا. تُوجد مقراتنا الرئيسية وخدامنا الشبكية في المقام الأول في المملكة المتحدة إما باستخدام وخدامنا الموجودة في منشآتنا وإما منصة Microsoft Azure ولكن بياناتك الشخصية يمكن أن تُنقل إلى مكاتبنا أو يتم الاطلاع عليها من قبل أي من مكاتبنا في البلدان الأخرى، منها المكاتب الموجودة خارج المملكة المتحدة حيث يكون لنا التزامات قانونية أو تعاقدية بفعل ذلك لتمكين تقديم خدماتنا أو توفير منتجاتنا (يُرجى الاطلاع على عمليات النقل الدولي أدناه).

مقدمو الخدمة الخارجيون: نستعين بمؤسسات خارجية لتقديم الخدمات إلينا أو إليك نيابة عنا، بما في ذلك:

(1) مشغلو الطائرات، ووكلاء المناولة ومقدمو خدمات النقل الأرضي والوكلاء الآخرون / المقاولون من الباطن بالقدر الضروري لتنفيذ أي عقد نبرمه معك.

(2) التحليلات ومنصات التواصل الاجتماعي ومزودو محرك البحث الذين يساعدوننا في تحسين موقعنا الإلكتروني.

(3) مزودو أنظمة تكنولوجيا المعلومات مثل Microsoft D365 أو أنظمة إدارة التعلم أو إدارتها أو صيانتها.

(4) وكالات التقييم الائتماني لغرض تقييم جدارتك الائتمانية في حال وجود شرط منا لإبرام عقد معك.

(5) شركات بحث السوق إذا نفذنا استطلاعات تسويق أو رعاية العملاء لكسب الآراء وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا.

(6) الأطباء الشرعيون والفاحصون الطبيون وفرق تحديد ضحايا الكوارث ومدبرو الجنازات ووكالات الاستجابة الأخرى ذات الصلة.

في تقديم خدماتهم، يجوز لهم الاطلاع على البيانات الشخصية نيابة عنا أو استلامها أو الاحتفاظ بها أو خلاف ذلك معالجتها (بالقدر الضروري). تتولى الجهات المقدم للخدمة لدينا فقط معالجة البيانات الشخصية بموجب تعليماتنا ولا يُصرح لهم استخدام بياناتك الشخصية لأغراض تخصهم.

المطلوب قانونًا: يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية في حال إذا كان علينا التزام بفعل ذلك للامتثال لأي التزام قانوني أو لتنفيذ أو تطبيق الشروط المنصوص عليها في اتفاقية قانونية، أو لحماية الحقوق، أو الممتلكات أو حماية سلامة مجموعة أير بارتنر أو عملائنا أو غيرهم. ويشمل هذا تبادل المعلومات مع شركات ومنظمات أخرى لأغراض الحماية من الاحتيال وتقليل مخاطر الائتمان.

بيع النشاط التجاري: من الممكن أن نُضطر إلى مشاركة بيانات شخصية معينة إذا بعنا أو اشترينا أي نشاط تجاري أو أصول، وفي تلك الحالة يجوز لنا أن نفصح عن بياناتك الشخصية إلى البائع المحتمل أو المشتري لذلك النشاط أو تلك الأصول.

رغم أي شيء منصوص عليه في بيان الخصوصية هذا، فيجوز لنا مشاركة المعلومات المجمعة أو غير المحدد هوية صاحبها مع أي أطراف خارجية لأغراض البحث والتسويق والتحليلات ولأغراض أخرى، بشرط ألا تحدد تلك المعلومات هوية فرد معين وألا يكون من الممكن إعادة تعيين هوية الأفراد.

عمليات النقل الدولي

إن بعض البلدان خارج المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي ليس بها قوانين تحمي حقوق الخصوصية مثلما هو متعارف عليه على نطاق واسع في المملكة المتحدة والبلدان الموجودة في الاتحاد الأوروبي. ورغم ذلك، فعلى افتراض طبيعة خدماتنا، فمن المحتمل أن تحتاج البيانات الشخصية إلى أن يعالجها موظفون يعملون خارج الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة في تلك البلدان يعملون لدينا أو لدى أحد موردينا (يُرجى الاطلاع على "من الذي سنفصح له عن بياناتك الشخصية؟") ورغم ذلك، فإننا، حسبما يكون ممكنًا، عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة إلى إقليم لم يُصدر له قرار كفاية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، نحاول أن نضمن أن تحصل بياناتك الشخصية على درجة مشابهة من الحماية بموجب قانون حماية البيانات.

أمن بياناتك الشخصية

للأسف، لن يكون نقل البيانات خلال الإنترنت آمنًا تمامًا. وعلى الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، فلا يمكننا أن نضمن أمن بياناتك الشخصية المرسلة إلى موقعنا الإلكتروني، وأي إرسال يكون على مسؤوليتك أنت.

بمجرد أن نتسلم بياناتك الشخصية، سوف نتبع إجراءات صارمة ونطبق مزايا أمنية لمحاولة منع إرسال بياناتك الشخصية أو تخزينها أو خلاف ذلك معالجتها من الإتلاف، أو فقدان، أو التغيير، أو الكشف، أو الاطلاع غير المقصود، أو غير القانوني (المخالفة الأمنية للبيانات). وإضافة إلى ذلك، فقد جعلنا الاطلاع على بياناتك الشخصية يقتصر على هؤلاء الموظفين والمقاولين والأطراف الخارجية الأخرى الذين تدعو احتياجات العمل إلى معرفتهم بها. وسوف يستخدمون فقط بياناتك الشخصية بناءً على تعليماتنا ويخضعون للالتزام بالمحافظة على السرية.

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي مخالفة مشتبه فيها لأمن البيانات وسنخطرك ونخطر أية جهة تنظيمية معنية في حال إذا طلب منا ذلك قانوناً.

في حال إذا أعطيناك (أو في حال إذا اخترت أنت) اسم مستخدم أو كلمة مرور تمكّنك من الاطلاع على أجزاء معينة من موقعنا الإلكتروني، فإنك مسؤول عن المحافظة على سرية الاسم المستخدم وكلمة المرور المذكورة. ونرجو عدم مشاركة اسم المستخدم أو كلمة المرور مع أي شخص.

إلى أي مدى زمني نحتفظ ببياناتك الشخصية؟

من المقرر أن نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال الفترة الضرورية للوفاء بالأغراض التي نجعلها لأجلها (يُرجى الاطلاع على "ما الذي سنفعله ببياناتك الشخصية؟")، ويشمل هذا الوفاء بأي متطلبات قانونية أو محاسبية أو تحديد ضحايا الكوارث أو التخزين طويل الأجل وإعادة الأمتعة الشخصية أو التخطيط لإحياء الذكرى أو متطلبات بشأن تقديم التقارير.

لتحديد الفترة الملائمة للاحتفاظ بالبيانات، فإننا نراجع، إضافة إلى أغراض الاستخدام وكيفية تحقيقها - العوامل الأخرى ذات الصلة مثل طبيعة ونطاق البيانات الشخصية والمخاطر المحتملة للأفراد الذين تتعلق بهم المعلومات من مخالفة أمن البيانات والمتطلبات القانونية السارية، على سبيل المثال، فترة التقادم التي يجوز أثناءها رفع دعوى قضائية أمام المحكمة. على سبيل المثال، نحن بحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية عن عملائنا (بما في ذلك، معلومات الهوية والاتصال والمعلومات المالية ومعلومات الصفحة لمدة ست سنوات على الأقل بعد انتهاء علاقتهم معنا بوصفهم عملاء.

سنحتفظ أيضًا بعنوان بريدك الإلكتروني على قائمة المنع الداخلية لدينا بعد أن تلغي اشتراكك من استلام الرسائل منا لنضمن ألا نتصل بك مرة ثانية (بموجب الممارسة السليمة المتبعة في الصناعة).

وفي بعض الأحوال، من الممكن أن نخفي هوية بياناتك الشخصية (حتى لا تصبح مرتبطة بك) لأغراض البحث أو للأغراض الإحصائية، وفي تلك الحالة يجوز لنا أن نستخدم تلك المعلومات لمدة غير محددة دون أن نرسل إليك إخطارًا بذلك.

حقوقك

بموجب قانون حماية البيانات، لك حقوق معينة (على حسب الظروف) فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- **طلب الاطلاع** على بياناتك الشخصية (المعروف بمصطلح "طلب صاحب البيانات بالاطلاع"). وهذا يمكّنك من الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك ومن التأكد من أننا نستخدمها بشكل قانوني، بشرط ألا يؤثر هذا بالسلب دائمًا على حقوق الآخرين وحياتهم.
- **طلب التصحيح** للبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. وفي حال إذا كانت أي من المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، فسنصرف على الفور لتصحيح ذلك، ويشمل هذا في حال إذا طلبت منا أن نفعل ذلك.
- **طلب المحو** لبياناتك الشخصية. وهذا يمكنك من أن تطلب منا محو أو إزالة البيانات الشخصية في حال عدم وجود سبب كافٍ لاستمرارنا في استخدامها. كما يحق لك أن تطلب منا أن نحذف أو نزيل بياناتك الشخصية في حال إذا مارست حقك في الاعتراض على الاستخدام (يُرجى الاطلاع أدناه).
- **الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية** في حال إذا اعتمدنا على مصالحنا المشروعة (يُرجى الاطلاع أعلاه على قسم "ما الذي سنفعله ببياناتك الشخصية؟") وفي حال وجود شيء بشأن موقفك بعينه يجعلك ترغب في الاعتراض على استخدامنا لها على هذا الأساس.
- **سحب موافقتك** على استخدامنا لبياناتك الشخصية في حال إذا فعلنا ذلك اعتمادًا على موافقتك. وبمجرد أن تلقى إخطارًا بأنك قد سحبت موافقتك، فلن نعالج بعدها بياناتك الشخصية للغرض أو الأغراض التي وافقت لأجلها عليها، ما لم يكن لدينا أساس مشروع آخر لفعل ذلك بموجب القانون.

- **طلب تقييد** استخدام بياناتك الشخصية. وهذا يمكنك من أن تطلب منا إيقاف معالجة البيانات الشخصية عنك، على سبيل المثال إذا أردت منا تحديد من مدى دقتها أو سبب استخدامها.
- **طلب نقل** البيانات الشخصية التي قدمتها، على أساس الموافقة أو لعقد معنا، إليك أو إلى طرف خارجي في حال إذا كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية.

إذا رغبت في الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية، وكنت تعتقد أن أي بيانات شخصية نحفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، أو كان لديك أي استفسارات أخرى فيما يتعلق بأي حقوق أخرى، يُرجى الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: privacy@airpartner.com. وسوف نلتزم بطلبك خلال فترة زمنية معقولة ما لم يكن لدينا سبب مشروع لكيلا نفعل ذلك. ولممارسة حقوقك، يجوز لنا أن نطلب منك التحقق من هويتك والتعاون معنا في جهودنا المبذولة. يرجى العلم أن الطلبات يجب أن تُقدم خطياً (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني). واستجابة لتلك الطلبات، سنشرح تأثير أي اعتراضات أو قيود أو عمليات حذف مطلوبة.

يُرجى العلم أننا قد نحتاج إلى معلومات معينة لتمكيننا من تزويدك بالخدمات أو المعلومات التي تطلبها، ولذا، فإن التغييرات التي تجريها على تفضيلاتك أو على القيود التي تطلب منا تطبيقها على كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية من الممكن أن تؤثر على ماهية الخدمات والمعلومات التي يمكننا تقديمها.

لك الحق أيضًا في الشكوى أمام الجهة التنظيمية المختصة بحماية البيانات في بلدك إذا اعتقدت أننا لم نتعامل مع طلبك بطريقة ملائمة، على سبيل المثال، مكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة (www.ico.org.uk). ومع ذلك، يسعدنا أن نتصل بنا في المقام الأول لكي نسعى لحل أي شكوى أو استفسار.

هل توجد أية رسوم؟

لن نفرض عليك أي أتعاب لممارسة حقوقك ما لم يكن طلبك غير مؤيد بأساس واضح أو مبالغًا فيه، وفي تلك الحالة يجوز لنا أن نفرض عليك أتعابًا معقولة. وكبديل عن ذلك، يمكننا أن نرفض الالتزام بالطلب في تلك الحالات.

الروابط إلى مواقع الويب الأخرى

يجوز أن يحتوي موقعنا الإلكتروني، من وقت لآخر، على روابط إلى المواقع الإلكترونية لشبكات شركائنا ومعلنينا ومنتسبينا أو منها (المواقع الأخرى). ويكون المالكون والمشغلون لهذه المواقع الأخرى مسؤولين عن جمع واستخدام بياناتك الشخصية ويجب أن تتحقق من سياسات الخصوصية/ إشعارات الخصوصية السارية لديهم إذا كنت تتبع رابطاً إلى أي من هذه المواقع الأخرى.

التغييرات على إشعار الخصوصية هذا

أجري آخر تحديث على إشعار الخصوصية هذا في شهر يونيو 2021. وأي تغييرات يمكن أن نجريها على إشعار الخصوصية هذا في المستقبل سيُعلن عنها على موقع الويب الخاص بنا. ويجب أن تراجع هذه السياسة بصفة دورية للتأكد من إلمامك بأحدث إصدار سوف يسري في كل وقت تطلع فيه على موقعنا الإلكتروني أو تستخدم فيه خدماتنا.

التواصل معنا

نرحب بالأسئلة والتعليقات والطلبات بخصوص إشعار الخصوصية هذا ويجب أن تُوجه إلى عنوان البريد الإلكتروني

التالي: privacy@airpartner.com.